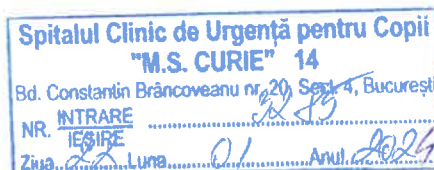




MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
Spitalul Clinic de Urgență pentru Copii
"M.S. CURIE" BUCUREȘTI
B-dul Constantin Brâncoveanu, Nr. 20
Sector 4, București, Cod postal 75534
Telefon: 021.460.30.26, Fax: 021.460.12.60,
Email: spital@mscurie.ro, Website: www.mscurie.ro

Consiliul etic



Daniel Ci [redacted] Buzatu

Anuar etic 2023

Nr. crt.	Judet	Denumirea SPITALULUI	Tipul si numarul documentului (Aviz/Hotarare)	Prezentarea spetei in cauza	Modalitatea de solutionare a spetei in cauza	Motiv respective (baza legala, regulament de organizare si functionare, codul de conduita profesionala etc.)	Observatii
1	Bucuresti	Spitalul Clinic de Urgenta pentru Copii „M.S.CURIE”	Pv nr. 1	D-na CM semnaleaza ca la UPU nu sunt pixuri pentru completare consimtamant si agentii de paza asculta muzica in sala de asteptare	Achizitia de pixuri suficiente, instruire agenti de paza privind atributiile de serviciu	Regulament intern, Informare firma de paza	
2	Bucuresti	Spitalul Clinic de Urgenta pentru Copii „M.S.CURIE”	Pv nr. 2	DI DZ spune ca a stat 7 ore la UPU cu copilul cu febra plangand si a asteptat 3 ore rezultate analize. Medicul sef UPU spune ca DI DZ a dorit ca fiul sau sa fie consultat de un anumit dr de la UPU. Deoarece copilul a fost incadrat la cod 4 non urgenta, a fost preluat de medic dupa copii cu urgente.	Sesizarea nu este intemeiata	Ordinul nr. 443 din 25 martie 2019 privind protocolul național de triaj al pacienților din structurile de primiri urgențe, Protocoale medicale	

3	Bucuresti	Spitalul Clinic de Urgenta pentru Copii „M.S.CURIE”	Pv nr. 3	Dna TDM este nemultumita de d-na dr. CA despre care spune ca a bruscat copilul la consultatie si a zgariat-o pe fata in urma manevrei medicale si a tipat la d-na TDM. D-na dr. CA spune ca manevra pe care trebuie sa o efectueze necesita ajutorul mamei sa tina copilul iar d-na TDM a refuzat. Dna dr spune ca mama a luat copilul in brate si a iesit pe hol jignid-o pe dansa si pe asistenta.	Rapsuns apartinatorului	Protocoale medicale, Codul de etica si conduita profesionala, Regulament intern	
4	Bucuresti	Spitalul Clinic de Urgenta pentru Copii „M.S.CURIE”	Pv nr. 3	D-na AF spune ca s-a prezentat la UPU cu fiul care avea febra 41, s-au recoltat teste de covid copilului si mamei care au iesit negative. A fost internata in sectie cu copilul, unde i s-a transmis mamei ca este pozitiv covid si a fost internata la izolare. Dupa insistente a fost testata din nou si rezultatul a fost negativ. A fost mutata de la izolare dar reclama ca fiului nu i s-a administrat medicatie decat la insistente si nu i s-a administrat antibiotic.	Aplicare protocoale medicale	Protocoale medicale, Codul de etica si conduita profesionala, Regulament intern	
5	Bucuresti	Spitalul Clinic de Urgenta pentru Copii „M.S.CURIE”	Pv nr. 3	D-na IE as sef sectie impreuna cu o parte di salariatii sectiei sesizeaza comportamentul d-nei inf. DMD care ar fi fost agresiva verbal la adresa d-nei as sef si a altor colegi.	Aviz de etica negativ d-nei DMD	Codul de etica si conduita profesionala, Regulament intern	
6	Bucuresti	Spitalul Clinic de Urgenta pentru Copii „M.S.CURIE”	Pv nr. 4	D-na CM medic sef sectie N, sesizeaza comportamentul necorespunzator al d-nei IR, inf.	Aviz de etica negativ d-nei if. IR.	Codul de etica si conduita profesionala, Regulament intern	

7	Bucuresti	Spitalul Clinic de Urgenta pentru Copii „M.S.CURIE”	Pv nr. 4	D-na MIN sesizeaza ca la UPU o asistenta i-a recoltat sange fiicei dumneaei fara a purta manusi. D-na MIN spune ca d-na as nu purta ecuson	Aviz de etica pozitiv cu recomandari de a explica toate manevrele medicale apartinatorilor	Protocoale medicale, Codul de etica si conduita profesionala, Regulament intern	
8	Bucuresti	Spitalul Clinic de Urgenta pentru Copii „M.S.CURIE”	Pv nr. 5	DI IAS spune ca a venit din provincie cu copilul ambulanta la UPU spital, ca la UPU I s-a spus ca nu este urgenta si mama a decis sa plece, sa mearga la medicul de familie. DI. IAS spune ca un asistent din UPU a tipat la sotia dumnealui si vrea sa identifice asistentul care a incercat sa-i intimideze sotia. Medicul sef UPU spune ca mama copilului nu a vrut sa semneze consimtamantul informat, nu a permis monitorizarea pacientului a acceptat consultul medicului UPU si medicului ORL. Acesta a decis internarea copilului, fiind urgenta medicala pe care mama a refuzat-o, propunand interventia pe loc. Medicul sef UPU spune ca nu se confirma exprimarea nerespectoasa la adresa mamei.	Protocoale medicale, Codul de etica si conduita profesionala, Regulament intern	Ordinul nr. 443 din 25 martie 2019 privind protocolul național de triaj al pacienților din structurile de primiri urgențe, Protocoale medicale Protocoale medicale, Codul de etica si conduita profesionala, Regulament intern	
9	Bucuresti	Spitalul Clinic de Urgenta pentru Copii „M.S.CURIE”	Pv nr. 5	D-na LLE spune ca pe timpul internarii d-na as BL s-a purtat urat cu dansa si cu copilul dansei.	D-na as. BL a primit aviz de etica negativ	Protocoale medicale, Codul de etica si conduita profesionala, Regulament intern	
10	Bucuresti	Spitalul Clinic de Urgenta pentru Copii „M.S.CURIE”	Pv nr. 6	D-naDMF ingr. La sectia C, reclama comportamentul d-nei inf SP din aceeasi sectie care o ameninta si-l aduce injurii	Recomandare catre medicul sef sectie si as sef sectie sa prelucreze cu salariatii codul de etica si conduita si regulamentul intern	Codul de etica si conduita profesionala, Regulament intern	

11	Bucuresti	Spitalul Clinic de Urgenta pentru Copii „M.S.CURIE”	Pv nr. 7	D-na DMM semnaleaza ca a fost internata la sectia O si pe toata perioada internarii a avut dispute cu medicul curant, cu asistentele, infirmierele referitor la tratament, alimentatia copilului (biberon), lipsa veselei pe sectie pentru aparținatori, spune ca s-a externat la cerere.	Aviz de etica negativ as BFM si inf. LM	Procedurile medicale, Codul de etica si conduita profesionala, Regulament intern	
12	Bucuresti	Spitalul Clinic de Urgenta pentru Copii „M.S.CURIE”	Pv nr. 7	DI M.M spune ca a asteptat 4 ore la UPU pana a fost preluat de un medic. Medicul sef UPU spune ca copilul d-lui MM a fost incadrat in codul 4 non urgenta si a petrecut 2 ore si 20 min de la prezentare pana la externare, timp in care a fost consultat si examinat medical ORL.	Respectarea Ordinul nr. 443 din 25 martie 2019 privind protocolul național de triaj al pacienților din structurile de primiri urgențe, Procedurile medicale	Ordinul nr. 443 din 25 martie 2019 privind protocolul național de triaj al pacienților din structurile de primiri urgențe, Procedurile medicale	
13	Bucuresti	Spitalul Clinic de Urgenta pentru Copii „M.S.CURIE”	Pv nr. 7	Dna GV este nemultumita de consultatia acordata de dr. DG deoarece spune ca nu s-a comportat profesional cu copilul dumneaei cu dizabilitati. D-na GV reclama si atitudinea agentilor de paza.	D-na dr. DG raspunde ca d-na GV nu a fost cooperanta pentru a putea consulta copilul cu nevoi speciale.	Procedurile medicale, Codul de etica si conduita profesionala	
14	Bucuresti	Spitalul Clinic de Urgenta pentru Copii „M.S.CURIE”	Pv nr. 8	Dna TA a venit cu copilul la UPU si spune ca a asteptat 3 ore iar d-na dr OCM a certat-o si i-a vorbit necorespunzator.	Copilul a fost incadrat in cod 4 nonurgenta si a fost consultat, I s-au facut analize si s-a prescris tratament.	Procedurile medicale, Codul de etica si conduita profesionala	

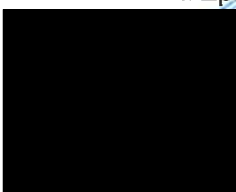
15	Bucuresti	Spitalul Clinic de Urgenta pentru Copii „M.S.CURIE”	Pv nr. 8	DI IA reclama ca s-a prezentat cu copilul la UPU unde asistenta de la triaj s-a comportat furat, fara sa asculte explicatiile parintilor. DI IA spune ca a doua zi a fost nevoit sa mearga cu copilul la un spital privat unde a fost internat si este nemulțumit cum i s-a acordat asistenta la UPU. Medicul sef UPU spune ca copilul a fost consultat la triaj si incadrat in codul 4 non urgenta, a fost investigat de medicul IE, i s-au facut analize si medicul a recomandat tratament si sa revina daca starea copilului nu evolueaza favorabil	Copilul a fost incadrat in cod 4 nonurgenta si a fost consultat, i s-au facut analize si s-a prescris tratament.	Ordinul nr. 443 din 25 martie 2019 privind protocolul național de triaj al pacienților din structurile de primiri urgențe, Protocoale medicale, Codul de etica si conduita profesionala, Regulament intern	
16	Bucuresti	Spitalul Clinic de Urgenta pentru Copii „M.S.CURIE”	Pv nr. 8	DI DO sesizeaza ca areusit foarte greu sa faca o programare la telefon, dupa ce a incercat de mai multe ori online dar sistemul nu a functionat. La ora programata s-a prezentat la cabinet unde a costatat ca erau si alti pacienti pentru aceea ora si toti asteptau sa fie preluati. A fost preluat la 2 ore de la programare si dl dr IS s-a purtat brutal cu copilul iar consultatia a durat 20 sec. dupa care au fost dati afara din cabinet.	raspunsul a fost dat de dr. IS d-lui DO	Protocoale medicale, Codul de etica si conduita profesionala, Regulament intern	

17	Bucuresti	Spitalul Clinic de Urgenta pentru Copii „M.S.CURIE”	Pv nr. 8	<p>D-na GF spune ca a stat 7 ore la UPU cu copilul cu febra pana a fost consultat copilul, fara a primi informatii de la cadrele medicale, spune ca a parasit sala de asteptare pentru a merge la masina ci copilul, ca intre timp a fost strigat dar daca nu a fost in sala doctora a rupt foaia de prezentare si la insistentele sale a intocmit alta foaie de prezentare. D-na GF spune ca personalul medical s-a purtat „grosolan”, nu purtau ecuson. Dupa 7 ore a fost internata intr-o sectie unde a fost nemultumita de comportamentul asistentei . D-na GF reclama incalcarea drepturilor pacientului. Din raspunsul medic sef UPU reiese ca un apartinator a venit inaintea pacientului sa faca fisa pentru a avea acces mai repede la consultatie. Cand pacientul a fost strigat nu ajunsese, venea din provincie. Medicul a anulat fisa si s-a intocmit alta cand s-a prezentat pacientul.</p>	A fost incadrat in cod 4, non urgenta. pacientul a fost chemat in mai multe randuri, dar nu a raspuns. (orele trecue in fisa de prezentare).	Ordinul nr. 443 din 25 martie 2019 privind protocolul național de triaj al pacienților din structurile de primiri urgențe, Protocoale medicale Protocoale medicale, Codul de etica si conduita profesionala, Regulament intern
18	Bucuresti	Spitalul Clinic de Urgenta pentru Copii „M.S.CURIE”	13.09.2023	<p>D-na NA spune ca a ajuns cu copilul la UPU si timp de 2 ore nu a fost consultat copilul, pe motiv ca nu sunt medici suficienti pentru numarul de pacienti. D-na N.A. dupa 2 ore a plecat fara sa mai astepte sa fie consultat copilul.</p>	Medicul sef UPU a raspuns ca copilul d-nei NA a fost incadrat in codul 4 non urgenta	Ordinul nr. 443 din 25 martie 2019 privind protocolul național de triaj al pacienților din structurile de primiri urgențe, Protocoale medicale Codul de etica si conduita profesionala,

19	Bucuresti	Spitalul Clinic de Urgenta pentru Copii „M.S.CURIE”	Pv nr. 9	DI. SGA s-a prezentat la UPU cu copilul si este nemulțumit de asistenta medicala. Dupa 1 ora de asteptare a fost preluat de medic specialist si i s-a recomandat sa vina ziua urmatoare sa se interneze pentru operatie. DI SGA a mers la alt spital unde copilul a fost operat imediat.	Pacientul a fost incadrat in codul 4 non urgenta, timpul de asteptare fiind cel legal. Medicul specialist DO, spune ca a recomandat internarea pentru operatie sub sedare, procedura efectuata la celalalt spital era cu risc mai mare pentru copil.	Ordinul nr. 443 din 25 martie 2019 privind protocolul național de triaj al pacienților din structurile de primiri urgențe, Protocoale medicale	
20	Bucuresti	Spitalul Clinic de Urgenta pentru Copii „M.S.CURIE”	Pv nr. 9	DI BF sesizeaza ca a avut programare la dr. BC care v-a recomandat efectuarea unei ecografii. DI BF a fost nemulțumit de vocabularul celor 2 infirmiere care l-au insotit la ecografie. DI BF sesizeaza ca a asteptat rezultatele consultului de la d-na dr. BC, ca a dat numeroase telefoane dar nu i s-a raspuns.	Aplicare protocoale medicale, recomandare eliberare rezultate in timp mai scurt	Protocoale medicale, Codul de etica si conduita profesionala	
21	Bucuresti	Spitalul Clinic de Urgenta pentru Copii „M.S.CURIE”	Pv nr. 9	Colectivul de as de la sectia NC au facut sesizare privind aspecte care le nemulțumeste in comportamentul as coordonator GV.	Aviz de etica negativ as GV	Codul de etica si conduita profesionala, Regulament intern	
22	Bucuresti	Spitalul Clinic de Urgenta pentru Copii „M.S.CURIE”	Pv nr. 10	DI DM spune ca fiul d-lui a fost internat impreuna cu sotia intr-o sectie a spitalului si reclama tratamentul copilului, considera ca personalul este incompetent, ca a dat atentie, ca mancarea a fost rece, ca nu s-a schimbat lenjeria decat la cerere, ca a fost nevoit sa solicite o alta opinie medicala a unui medic din afara spitalului.	Aplicare protocoale medicale, verificarea temperaturii la mancare.	Protocoale medicale, Codul de etica si conduita profesionala, Regulament intern	
23	Bucuresti	Spitalul Clinic de Urgenta pentru Copii „M.S.CURIE”	Pv nr. 10	D-na dr. NEC sesizeaza activitatea necorespunzatoare a d-nei as SS .	D-na as SS a fost mutata la alt cabinet	Protocoale medicale, Codul de etica si conduita profesionala, Regulament intern	

24	Bucuresti	Spitalul Clinic de Urgenta pentru Copii „M.S.CURIE”	Pv nr. 11	D-na D.C. spune ca a avut programare la dr. CC dar cand au ajuns la cabinet acesta plecase de 10 min. Copilul a fost consultat de medicul rezident si a vorbit cu dr CC	Dr. CC raspunde ca a discutat cu d-na DC ca nu era nevoie de ecografie cum solicita dansa	Protocoale medicale, Codul de etica si conduita profesionala	
25	Bucuresti	Spitalul Clinic de Urgenta pentru Copii „M.S.CURIE”	Pv nr. 12	D-na BM medic sef sectie P, solicita CE analiza sesizarii d-lui AMD	Se va analiza in sedinta din lunaianuarie 2024		
26	Bucuresti	Spitalul Clinic de Urgenta pentru Copii „M.S.CURIE”	Pv nr. 12	Dna dr TR solicita Consiliului etic analiza sesizarii d-nei VL la adresa ingr. GA	Se va analiza in sedinta din lunaianuarie 2024		
27	Bucuresti	Spitalul Clinic de Urgenta pentru Copii „M.S.CURIE”	Pv nr. 12	Dna COG spune ca a fost adusa cu ambulanta SMURD la UPU si un asistent si o asisidenta sau infirmiera au tipat la dansa pentru ca asunat acasa din stationar. Spune ca nimeni nu purta ecusoane. A fost internata in sectia P si aici spune ca a stat internata 24 de ore si solicitat externarea deoarece a fost nemultumita de felul in care s-a purtat personalul pe sectie si i s-a dat mancare insuficienta si pentru dieta copilului a cerut altceva decat orez deoarece copilul nu il manca.	Se va analiza in sedinta din lunaianuarie 2024		

Președinte Consiliu etic,
Dr. Veronica Epure



Secretar Consiliu etic,
Ing. G

